

A. Nutzungsverträge und Kassensystem

Allgemeine Hinweise

Die folgende Erklärung gibt einen einfachen Überblick darüber, was mit Deinen personenbezogenen Daten passiert, wenn Du unsere Boulderhalle besuchst. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Du persönlich identifiziert werden kannst. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnimmst Du unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung zur Verwendung unserer mit Dir abgeschlossene Nutzungsverträge und Deiner Daten in unserem Kassen- bzw. Kundenverwaltungssystem „Boulderado“.

Wir nehmen den Schutz Deiner personenbezogenen Daten (im Folgenden „Daten“ genannt) sehr ernst. Wir möchten, dass Du weißt, welche Daten wir erfassen und wie wir sie verwenden.

(1) Grund der Datenerhebung

Wir müssen aus versicherungs- und haftungsrechtlichen Gründen mit Dir einen Nutzungsvertrag abschließen. Diesen müssen wir eindeutig Deiner Person zuordnen können. Deshalb erfassen wir darauf Deinen Namen, Geburtsdatum, Anschrift sowie bei Minderjährigen auch den Namen und die Anschrift sowie die Telefonnummer des Erziehungsberechtigten sowie ggfs. einer weiteren aufsichtsberechtigten Person.

(2) Verwendung und Speicherung der Daten

Deine Daten werden bei Deinem ersten Besuch von uns in unser Kassensystem eingegeben. Bei jedem weiteren Besuch brauchst Du nichts mehr ausfüllen und uns nur noch Deinen Namen sagen, damit wir Dich einchecken können.

Nachdem wir Deine Daten ins Kassensystem übertragen haben, sind wir verpflichtet, den ausgefüllten Nutzungsvertrag aufzubewahren. Dies geschieht in Papierform in einem nur unseren Mitarbeitern zugänglichen abgeschlossenen Raum.

Die Daten im Kassensystem selbst werden elektronisch in diesem gespeichert. Dort speichern wir folgende Daten: Namen, Geburtsdatum, ggfs. Gültigkeiten von Schüler- oder Studentenausweisen sowie bei Minderjährigen den Namen des Erziehungsberechtigten bzw. der berechtigten Aufsichtsperson.

Da die Verwaltung von Check-Ins, Guthaben, Gutscheinen sowie von Dauerkarten über unser Kassensystem erfolgt, speichern wir dort die Daten Deiner Besuche sowie Zahlungen mit Guthaben oder Gutscheinen personenbezogen. Die Daten der Eintritte werden nach 36 Monaten und die von Einkäufen im Bistro oder Shop nach 6 Monaten automatisch im System anonymisiert. Kaufst Du etwas ohne Guthaben oder Gutschein im Bistro oder Shop erfassen wir keine personenbezogenen Zahlvorgänge.

Die Nutzungsverträge von Kindergeburtstagen und Gruppen speichern wir nicht im Kassensystem. Diese archivieren wir wie beschrieben in Papierform.

(3) Zugriff auf Daten

Auf das Kassensystem, in dem Deine Daten gespeichert werden, haben nur unsere Mitarbeiter Zugriff. Diese unterliegen der Schweigepflicht. Anderen Personen ist ein Zugriff auf das System nicht möglich.

Sollten Dritte (z. B. der Kassensystemhersteller) auf das Kassensystem zugreifen müssen, wie z. B. zu Wartungszwecken, unterliegen diese ebenfalls der Schweigepflicht. Dieser Zugriff ist nur nach Freigabe durch die Hallenleitung möglich.

(4) Qualitrain- und SportNavi-Kunden

Solltest Du unsere Halle als o. g. Kunde nutzen, erfassen wir Deinen Besuch gemäß den Anforderungen der o. g. Anbieter zusätzlich auf einer Papierliste. Diese senden wir zur Abrechnung per Mail an Qualitrain und SportNavi.

(5) Sicherung der Daten

Die Daten des Kassensystems werden täglich zusätzlich extern gesichert. Dabei archivieren wir max. die letzten 14 Tage. Im Kassensystem speichern wir die Daten wie unter (2) angegeben. Auf die externe Sicherung haben nur unsere Mitarbeiter Zugriff. Wir speichern keine personenbezogenen Daten in Clouds.

(6) Auskunft und Löschung (Recht auf Vergessenwerden)

Du hast jederzeit das Recht, zu erfahren, welche Daten von Dir bei uns gespeichert sind. Selbstverständlich kannst Du auch die Löschung Deiner Daten verlangen, solange wir rechtlich nicht verpflichtet sind, diese aufzubewahren (wie z. B. den Nutzungsvertrag in Papierform).

B. Buchungen über unsere Buchungsformulare sowie Kontaktaufnahme über unser Webformular

Wenn Du uns per Buchungs- oder Webformular (im Weiteren „Formular“) Anfragen zukommen lässt, werden Deine Angaben aus dem Formular inklusive der von Dir dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Deine Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung der in das Formular eingegebenen Daten erfolgt somit ausschließlich auf Grundlage Deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Du kannst diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Die von Dir im Formular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Du uns zur Löschung aufforderst, Deine Einwilligung zur Speicherung widerrufst oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Deiner Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Solltest Du Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder allgemein zum Umgang mit Deinen Daten haben, kannst Du uns gerne ansprechen.

Die Datenschutzerklärung zur Nutzung unserer Webseite findest Du dort.